

ประกาศ

บริษัท แอล.ที. การยาง จำกัด

เรื่อง จรรยาบรรณธุรกิจสำหรับลูกค้า/ลูกค้า

บทนำ

บริษัท แอล.ที.การยาง จำกัด มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจให้เกิดความยั่งยืนอยู่บนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนกระบวนการดำเนินธุรกิจ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกฝ่าย (ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งทางการค้า เจ้าหนี้ ผู้ร่วมลงทุน พนักงานสังคมและชุมชน และหน่วยงานราชการหรือภาครัฐ) ให้ตระหนักถึงความสำคัญของกระบวนการจัดหาและส่งมอบวัตถุดิบ ตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ ตลอดจนกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะช่วยยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันและการเติบโตอย่างยั่งยืนไปด้วยกัน

บริษัทฯ ได้จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับลูกค้า/ลูกค้าฉบับนี้ขึ้น ด้วยเจตนารมณ์ในการส่งเสริมลูกค้าและลูกค้านในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับจรรยาบรรณ วิธีการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้อยู่บนมาตรฐานรวมถึงแนวปฏิบัติสำหรับลูกค้าและลูกค้านของบริษัทฯ และเป็นการมีส่วนร่วมในการพัฒนาทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม สร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกัน

1. แนวปฏิบัติสำหรับลูกค้า/ลูกค้า แบ่งเป็น 4 ด้าน ดังต่อไปนี้

1.1 ด้านจริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)

1.1.1 ความซื่อสัตย์ทางธุรกิจและการดำเนินตามกฎหมาย

ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความถูกต้อง ซื่อสัตย์ โปร่งใส มีจริยธรรม ไม่กระทำการทุจริต รวมทั้ง ไม่ร่วมธุรกิจกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่มีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริตและปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบัญญัติในระดับองค์กร ระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ บริษัทฯ ได้กำหนดช่องทางเกี่ยวกับเรื่องที่สำคัญซึ่งอาจมีผลกระทบในเชิงลบต่อบริษัททั้งทางตรงและทางอ้อม โดยสามารถแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนได้ 5 ช่องทาง ต่อไปนี้

1.1.1.1 ช่องทางที่ 1: ส่งจดหมายทางไปรษณีย์หรือยื่นส่งโดยตรงที่ผู้จัดการทั่วไปบริษัทแอล.ที.การยาง จำกัด เลขที่ 541 หมู่ 3 ตำบลจันดี อำเภอลำปาง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80250

1.1.1.2 ช่องทางที่ 2: แจ้งเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ที่ได้ที่หมายเลข 075-445930

1.1.1.3 ช่องทางที่ 3: ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)

ได้ที่ E-Mail Address : rachada@ltrthailand.com หรือทางเว็บไซต์ <https://www.ltrubber.net>

1.1.1.4 ช่องทางที่ 4 : แจ้งที่หน่วยงานที่รับผิดชอบในเรื่องนั้นได้โดยตรง

1.1.1.5 ช่องทางที่ 5 : ผ่านกล่องรับเรื่องร้องเรียนที่ทางบริษัทฯ กำหนดไว้

1.1.2 ความเป็นธรรมและการรักษาความลับ

การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฏกติกา สร้างความเป็นธรรม โดยการตัดสินใจในด้านธุรกิจ ใช้หลักเกณฑ์ของราคา คุณภาพ คุณสมบัติที่สามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งต้อง



L.T. RUBBER CO., LTD

PRODUCERS & EXPORTERS OF NATURAL RUBBER

Address :541 M.3 Chandi, Chawang, Nakhon Si Thammarat 80250, Thailand

Tel.(6675) 445930 Fax.(6675) 445933 E-mail : ltrubber@ltrthailand.comhttp://www.ltrubber.net



เก็บรวบรวม ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม รักษาข้อมูลความลับของลูกค้า ห้ามนำไปใช้
หาผลประโยชน์เพื่อตนเอง

1.1.3 การส่งมอบสินค้าอย่างมีคุณภาพ

มุ่งมั่นสร้างความพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้าที่ได้รับสินค้าทั้งในด้านคุณภาพของสินค้า
และด้านบริการ ซึ่งเหมาะสมในเรื่องของราคาและคุณภาพ โดยมีการประกันสินค้า และบริการ
ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด

1.1.4 การบริหารความเสี่ยง

มีการติดตามสถานการณ์ความเสี่ยงทั้งปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม และอื่นๆ
โดยสามารถประเมินผลกระทบ รวมทั้งดำเนินการวางแผนในการบริหารความเสี่ยงนั้นๆ อย่างเป็นระบบ
ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

1.2 ด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน (Human Rights and Labor)

1.2.1 การปฏิบัติด้านการใช้แรงงานบังคับ

ไม่กระทำหรือสนับสนุนให้มีการใช้แรงงานบังคับทั้งชาวไทยและต่างชาติในทุกรูปแบบ ไม่เรียกร้อง
หรือรับเงินประกัน บัตรประจำตัว หรือเอกสารประจำตัวใดๆ จากลูกจ้าง ไม่ว่าเมื่อเข้าทำงาน หรือ
รับเข้าทำงานแล้ว หรือเป็นเงื่อนไขในการรับเข้าทำงาน เว้นแต่กฎหมายยกเว้นไว้ รวมทั้งไม่ใช้การ
ลงโทษทางกายหรือการคุกคาม จากการถูกระงับหรือรูปแบบอื่นๆของการข่มขู่ทางกาย เพศ
จิตใจ หรือทางวาจา เป็นมาตรการด้านระเบียบวินัยหรือการควบคุม

1.2.2 การปฏิบัติด้านการใช้แรงงานเด็ก

ไม่ว่าจ้างหรือสนับสนุนให้มีการว่าจ้างเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี บริบูรณ์ และไม่ให้หรือสนับสนุน
ให้แรงงานเด็กทำงานที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพอนามัยและอันตรายที่เกิดจากสภาพแวดล้อม
การทำงาน โดยอ้างอิงตามอนุสัญญา ILO ฉบับที่ 138 และ 182

1.2.3 การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม เท่าเทียม ไม่ละเมิดสิทธิแรงงาน

ไม่กระทำการ สนับสนุน ให้มีการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมในการจ้างงาน การจ่ายค่าจ้าง
และค่าตอบแทนการทำงาน การให้สวัสดิการ โอกาสได้รับการฝึกอบรมและพัฒนา การพิจารณา
เลื่อนขั้นหรือตำแหน่งหน้าที่ การเลิกจ้างอายุการทำงาน เป็นต้น

1.3 ด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Environment and Occupational health)

1.3.1 ด้านสิ่งแวดล้อม

ดำเนินธุรกิจตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม ดูแล และป้องกันสิ่งแวดล้อม ทั้งทางตรง และทางอ้อม
โดยมีการจัดการประเด็นต่างๆ ตั้งแต่การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน การบริหารจัดการน้ำ
การบริหารจัดการพลังงาน การจัดการคุณภาพอากาศ รักษาระบบนิเวศน์และอนุรักษ์ป่าไม้



L.T. RUBBER CO., LTD

PRODUCERS & EXPORTERS OF NATURAL RUBBER

Address :541 M.3 Chandi, Chawang, Nakhon Si Thammarat 80250, Thailand

Tel.(6675) 445930 Fax.(6675) 445933 E-mail : ltrubber@ltrthailand.comhttp://www.ltrubber.net



โดยเลือกทำธุรกิจกับลูกค้า/ลูกค้าที่ไม่ใช่พื้นที่ป่าสงวน และเขตอนุรักษ์พันธุ์สัตว์ป่าเพื่อดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

1.3.2 ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

จัดให้มีการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของลูกค้าที่เข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่ โดยจัดเตรียมสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ ลด และควบคุมความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุและผลกระทบทางสุขภาพที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน จัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานในการปฏิบัติงานเป็นประจำและอบรมซ้ำสำหรับพนักงานที่มีการปรับเปลี่ยนตำแหน่งงาน จัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้กับลูกค้าโดยสอดคล้องตามความเสี่ยงอย่างเพียงพอ และพร้อมใช้งาน

1.4 ด้านสังคม (Social)

1.4.1 ส่งเสริมและพัฒนาพื้นที่ชุมชนใกล้เคียง

จัดทำหรือเข้าร่วมโครงการในพื้นที่ชุมชนใกล้เคียง สร้างความรู้ ความเข้าใจพัฒนาในมิติต่างๆ เมื่อมีโอกาสและความเหมาะสม เพื่อส่งเสริมพัฒนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้สามารถเติบโตไปพร้อมกับองค์กร

1.4.2 สื่อสารความเสี่ยงและความรู้ให้กับพื้นที่ชุมชนใกล้เคียง

การจัดทำประชาสัมพันธ์หรือสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งความรู้ ความเสี่ยง ผลกระทบที่เกิดขึ้นอย่างเที่ยงตรงและดำเนินการแก้ไขไปพร้อมกับชุมชน

ประกาศฯ จรรยาบรรณธุรกิจสำหรับลูกค้า/ลูกค้าฉบับนี้ ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 5 มกราคม 2566 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 3 มกราคม 2566

(นายเอกอรุณ มงคลสินธุ์)

รองกรรมการผู้จัดการ



L.T. RUBBER CO., LTD

PRODUCERS & EXPORTERS OF NATURAL RUBBER

Address :541 M.3 Chandi, Chawang, Nakhon Si Thammarat 80250, Thailand

Tel.(6675) 445930 Fax.(6675) 445933 E-mail : ltrubber@ltrthailand.comhttp://www.ltrubber.net



ภาคผนวก ก.

พันธสัญญาของบริษัท แอล.ที.การยาง จำกัดกับลูกค้า/ลูกค้า

1. ข้าพเจ้าได้รับและอ่านประกาศบริษัทแอล.ที.การยาง จำกัด จรรยาบรรณธุรกิจสำหรับลูกค้า/ลูกค้านับลงวันที่ 3 มกราคม 2566 แล้ว
2. ข้าพเจ้าเข้าใจและยินยอมนำประกาศ บริษัท แอล.ที.การยาง จำกัด เรื่อง จรรยาบรรณธุรกิจสำหรับลูกค้า/ลูกค้านับดังกล่าวมาใช้ในการดำเนินธุรกิจเป็นหลักประพฤติปฏิบัติในการปฏิบัติงานด้วยมาตรฐานขั้นสูงสุดต่อไป

ตราประทับบริษัท (ถ้ามี)

ลงนามของผู้มีอำนาจ

ลายมือชื่อ

ชื่อ-สกุล

ชื่อบริษัท

วันที่